

MEHR AUS HOLZ.

E EGGER

Garantie und Pflege

**Garantieerklärung und
Pflegeanleitung für
Egger Comfort-Boden**



Garantiebedingungen für EGGER Comfort-Böden

EGGER Comfort-Böden geben Ihnen Sicherheit über viele Jahre.

EGGER bietet Ihnen ab Kaufdatum:

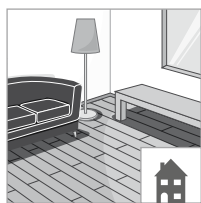
- Bei Verlegung im privaten Wohnbereich von EGGER PRO Comfort-Boden und EGGER Home Comfort-Boden eine Garantiezeit von 15 Jahren.
- Bei Verlegung von EGGER PRO Comfort-Boden im gewerblichen Bereich der Nutzungsklasse 31 eine Garantiezeit von 5 Jahren.

Dreifache Sicherheit:

- Unempfindlichkeit gegenüber bleibenden Flecken – leicht zu reinigen und pflegen
- Beständigkeit gegen Ausbleichen des Dekorbildes
- Langlebig – schöne Dekoroberflächen für viele Jahre durch die robuste Oberfläche

Für EGGER Comfort-Böden gelten folgende Garantiebedingungen:

- Die EGGER Garantie erstreckt sich ausschließlich auf den privaten Wohnbereich mit Ausnahme von Nassräumen wie Badezimmern und Saunen sowie bei EGGER PRO Comfort-Boden auf den mäßig beanspruchten gewerblichen Bereich und bezieht sich ausschließlich auf die drei zuvor genannten Punkte. Beachten Sie jedoch, dass eine gesonderte Garantiezeit von maximal 5 Jahren bei der Verlegung in gewerblich genutzten Räumen gilt.



*Gilt nur für EGGER PRO Comfort-Boden

- Unsere Herstellergarantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die erste Verlegung des EGGER Comfort-Bodens.
- EGGER Comfort-Böden müssen in für das Produkt geeigneten Räumen verlegt werden.
- Die Verlegung muss nach der für den erworbenen EGGER Comfort-Boden gültigen Verlegeanleitung durchgeführt worden sein. Bei Nichteinhaltung erlöschen sämtliche Garantieansprüche.
- EGGER Comfort-Böden müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Pflegeanleitung genutzt worden sein. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und unsachgemäß behandelt worden sein, beispielsweise durch starke mechanische Einwirkungen / Belastungen, welche nicht mehr als übliche Nutzung anzusehen sind und / oder nicht ordnungsgemäße Reinigung.
- Unter Abrieb versteht man die vollständige Entfernung der Dekorschicht an mindestens einer Stelle, die deutlich erkennbar und eine Flächengröße von mindestens 1 cm² aufweisen muss.
- Unter Beschädigungen durch fallende, haushaltsübliche Gegenstände versteht man, dass die Oberfläche des EGGER Comfort-Bodens Risse, Absplitterungen / Abplatzungen oder Kratzer aufweist, welche aus normaler Position, d.h. stehend oder sitzend über dem Fußboden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar sind. Gebrauchsspuren in Form von Mikrokratzen / Kratzern stellen keine Beschädigung des EGGER Comfort-Bodens und somit auch keinen Garantiefall dar. Auch Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Fallhöhe der Gegenstände darf nicht mehr als 90 cm betragen. Die Gegenstände dürfen ein Gewicht von 0,5 kg nicht überschreiten.
- Unter einem Eindruck versteht man, dass die Oberfläche des EGGER Comfort-Bodens an mindestens einer Stelle, welche aus normaler Position, d.h. sitzend oder stehend über dem Fußboden mit einem Mindestabstand von 90 cm deutlich erkennbar sein muss, einen dauerhaften Resteindruck (>0,3 mm gemäß EN 16511) aufweist. Eindrücke und Verformungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände oder Möbelfüße hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Sämtliche Gegenstände dürfen eine maximale Punktbelastung von 50 kg/cm² (5 MPa) nicht überschreiten.
- EGGER Comfort-Böden sind Naturprodukte, folglich sind Abweichungen bei der Oberflächenbeschaffenheit und in der Optik möglich und charakteristisch und stellen keine Garantiefälle dar.

Welchen Garantiefumfang erhalten Sie von der Firma EGGER?

- Nach Anerkennung des Garantieanspruchs wird dem Käufer seitens EGGER direkter Ersatz aus dem aktuell gültigen Sortiment der Firma EGGER geliefert. Das Material wird kostenlos an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Anfallende Verlegekosten, mit Einschluss des Rückbaus, werden von EGGER nicht übernommen und sind kein Bestandteil der Garantie.
- Im Hinblick auf bereits erfolgte Nutzung der Materialien werden im Sinne eines Abzuges „Neu für Alt“ pro laufendes Jahr der Garantiezeit folgende Prozentwerte auf den Neupreis in Abzug gebracht:
 - ↳ bei Verlegung im privaten Wohnbereich ↳ 6 %
 - ↳ bei der Verlegung von EGGER PRO Comfort-Boden in gewerblichen Bereichen ↳ 15 %

Wie setzen Sie Ihren Garantieanspruch durch?

- Nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiebildes hat der Käufer unverzüglich unter Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und des Kaufbeleges Kontakt mit seinem Vertragshändler und / oder der Firma EGGER aufzunehmen.
- Die Firma EGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantieansprüchen den Fußboden vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruches sowohl dem Grunde als auch der Höhe nach zu prüfen.

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht eingeschränkt, die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche stehen Ihnen neben der Garantie zu.

Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren Händler.



Garantiekarte EGGER

Diese Garantieerklärung gilt für:

Kunde

Name _____ Straße / Hnr. _____
Stadt _____ Land _____
Art der Nutzung _____

Diese Garantieerklärung gilt für das Produkt:

Produkt

Produktname _____
Dekor _____
Flächengröße im Objekt _____

Auftragnehmer für Bodenbelagsarbeiten:

Auftragnehmer

Name _____ Straße / Hnr. _____
Stadt _____ Land _____

Händler:

Händler

Name _____ Straße / Hnr. _____
Stadt _____ Land _____

Pflegeanleitung EGGER Comfort-Böden

Einfach sauber!

Der größte Schmutz wird schon durch angemessen dimensionierte Fußmatten oder Sauberlaufzonen im Eingangsbereich abgehalten. Bei den restlichen Verschmutzungen hilft einfaches Absaugen mit dem Bürstenaufsatz Ihres Staubsaugers. Je nach Nutzungs- und Verschmutzungsgrad sollten Sie in regelmäßigen Abständen den Boden mit einem angefeuchteten Tuch wischen. Dabei ist darauf zu achten, dass auch die Fasen in Längsrichtung gereinigt werden. Für optimale Reinigung empfehlen wir den systembezogenen EGGER Bodenreiniger Clean-it.

Optimaler Schutz für den EGGER Comfort-Boden:

- Eingangsbereiche sind mit einer angemessen dimensionierten Sauberlaufzone / Fußmatte auszustatten.
- Bei gewerblichen Anwendungen, bei welchen der EGGER Comfort-Boden direkt an den Außenbereich angrenzt, ist eine in die Fußbodenkonstruktion eingelassene und entsprechend dimensionierte Sauberlaufzone einzubauen.
- Unter allen Möbelfüßen, einschließlich Stuhl- und Tischbeine, sind Filzgleiter anzubringen. Diese sind in regelmäßigen Abständen zu reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit zu prüfen und ggf. auszutauschen.
- Möbel beim Umstellen anheben – nicht schieben.
- Einbauküchen und Einbauschränke vor der Verlegung aufbauen und den EGGER Comfort-Boden nur bis unter den Sockel verlegen.
- Bei Bürostühlen und allen anderen Einrichtungsgegenständen auf Rollen sind weiche Möbelrollen (Typ W) zu verwenden. Die Bürostuhl- und Möbelrollen in regelmäßigen Abständen reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit prüfen und ggf. austauschen.
- Beim Staubsaugen den Bürstenaufsatz benutzen.
- Niemals Scheuer- oder Schleifmittel auf dem EGGER Comfort-Boden verwenden.
- Stehende Feuchtigkeit, Flüssigkeiten (Nässe) umgehend entfernen.
- Keine Dampfreiniger verwenden.
- Wischen Sie den EGGER Comfort-Boden nur nebelfeucht.
- Keine filmbildenden Reinigungsmittel verwenden. Wir empfehlen unseren systembezogenen Reiniger Clean-it von EGGER.
- Wachsen und / oder Polieren ist nicht notwendig und darf nicht gemacht werden.
- Nachträgliche Oberflächenversiegelungen von EGGER Comfort-Böden sind nicht notwendig und dürfen nicht durchgeführt werden.
- Weitere Informationen zur Reinigung und Pflege von mehrschichtig, modularen Fußbodenbelägen finden Sie im technischen Merkblatt 3 „Reinigung und Pflege_MMF-Böden“ unter <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Trotzdem beschädigt?

Sollte trotz der Robustheit Ihres Comfort-Bodens ein Paneel beschädigt werden, so lässt sich ein kleinerer Schaden mit der systembezogenen Reparaturpaste Decor Mix & Fill problemlos beheben. Stark beschädigte Teile können durch den Fachmann einfach ausgetauscht werden.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com